



# سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



# جمعية صياني المعدات الطبية الكهربائية

بتاريخ

اعتمد مجلس الإدارة هذه السياسة في جلسته / اجتماع رقم

## MEEMPA

HRSD License#  
2055

PROFESSIONALS ASSOCIATION



## التعريفات :

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية المعاني المبينة أمام كل منها ذلك :

**الجمعية :** جمعية مهني صيانة المعدات الطبية الكهربائية

**المجلس :** مجلس إدارة الجمعية .

**اللائحة :** اللائحة الأساسية للجمعية او المؤسسة الأهلية .

**اللائحة التنفيذية :** اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية .

**أعضاء مجلس الإدارة :** الأشخاص المؤسسين للجمعية أو من انضم إليها بعد تكوينها .



## المحتويات

١. مقدمة
٢. الرؤية والرسالة
٣. اهداف الجمعية
٤. المستفيدون من الجمعية والقنوات المستخدمة
٥. الأدوات المتاحة لموظف علاقات العضويات للتواصل مع المتقدمين

## مقدمة

- تضع جمعية مهنيي صيانة المعدات الطبية الكهربائية السياسات والاجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الاطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الاطراف. وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الاساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الاداء، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الاطراف ذات العلاقة مع الجمعية
- تركز جمعية مهنيي صيانة المعدات الطبية الكهربائية على تقوية العلاقات مع المستفيدين، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق الجميع

**الهدف العام:-** تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الاهداف.



## الرؤية

أن تكون الجمعية كيان معتمد في المملكة في تأهيل وتمكين الكوادر الوطنية لصيانة المعدات الطبية في سوق العمل وفق أحدث الممارسات العالمية والبرامج التعليمية بما يعزز قدراته في دعم توطيد صناعة المعدات الطبية.

## الرسالة

أن تُسخر الجمعية خبراتها وإمكاناتها في تأهيل وتمكين الكوادر الفنية للعمل وفق بيئة احترافية ودعم سوق العمل بتوطين ورفع جودة مهنة صيانة المعدات الطبية ووضع الخطط لإزالة جميع العوائق التي تحول دون ذلك.



## اهداف الجمعية :

- رفع مستوى القدرات المهنية والمعرفية في صيانة المعدات الطبية الكهربائية
- تشجيع المهتمين للعمل في مجال صيانة المعدات الطبية الكهربائية
- توفير البرامج التدريبية المناسبة لتأهيل الكوادر

## المستفيدون من الخدمات التي تقدمها الجمعية ضمن شروط محددة :

- ١- المستشفيات الحكومية
- ٢- المستشفيات الخاصة
- ٣- الشركات الطبية
- ٤- المهندسين والفنيين المهنيين
- ٥- الجمعيات



- ٦- المتطوعين
- ٧- الوزارات والهيئات الحكومية
- ٨- الممارسين الصحيين
- ٩- المهتمين
- ١٠- الجهات التعليمية والاكاديمية
- ١١- مراكز التدريب
- ١٢- مراكز الابحاث

### القنوات المستخدمة للتواصل مع المستخدمين

- ١- المقابلة في مقر الجمعية
- ٢- الاتصالات الهاتفية
- ٣- وسائل التواصل الاجتماعي
- ٤- الخطابات
- ٥- الموقع الالكتروني للجمعية. HRSD License# 2055
- ٦- البريد الالكتروني

### الأدوات المتاحة لموظف العلاقات للتواصل مع المتقدمين

- اللائحة الأساسية للجمعية
- دليل السياسات الخاص بالجمعية
- طلب تقديم على العضوية

يتم التعامل مع المتقدم على العضوية على مختلف المستويات لإنهاء ملفه بالشكل التالي



١. التقديم عبر موقع الجمعية لطلب الانضمام وتعبئة النموذج الخاص على المنصة الإلكترونية

٢. تعبئة كافة البيانات المطلوبة وإرفاق صورة من الهوية سارية المفعول وكذلك صورة من الشهادات المطلوبة

٣. سيتم استقبال الطلب إلكترونياً ومطابقة البيانات وفي حال عدم اكتمال البيانات سيتم إرسال رسالة عن طريق البريد الإلكتروني للمتقدم على العضوية تفيد به باستكمال ملفه على الموقع

٤. التأكد من صحة البيانات المقدمة من طالب الخدمة

٥. التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه .